

## Информация о проведенных мероприятиях приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей 2025 г.



В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта 2025 г. под девизом «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», специалистами консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» (далее – Учреждение) проводились мероприятия, направленные на формирование рационального и ответственного потребления, бережного использования природных ресурсов, а также

формирование на привлечение внимания общественности к проблемам, связанным с защитой прав потребителей, повышение уровня грамотности и информирования граждан о механизмах государственной и общественной защиты их интересов.

В отделе гигиенического образования и консультационных услуг (в лекционном зале, консультационном центре) Учреждения на информационном стенде размещены информационные материалы для потребителей с информацией по законодательству о защите прав потребителей, с учетом тематики Всемирного дня прав потребителей; также направлены материалы для оформления стендов и распространения в виде памяток в СОГБУ МФЦ Промышленного и Заднепровского районов, детскую библиотеку №12 им. Н.И. Рыленкова, Центральную детскую библиотеку г. Смоленска им. А.В. Мишина, детскую библиотеку №9 им. Р.А. Ипатовой, всего оформлено 7 тематических стендов.



Центральная библиотека им. А.В. Мишина



Библиотека №12 им. Н.И. Рыленкова



ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т. Твардовского»

Были подготовлены и размещены на сайте Учреждения (<https://fguz-sm.ru/contact/>) памятки для потребителей. Распространялись среди населения буклеты и памятки на актуальные темы по защите прав потребителей, всего распространено 560 памяток и буклетов.

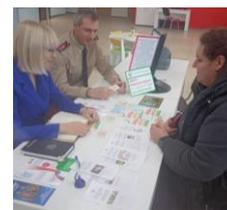
Проведены тематические «горячие линии» к Всемирному дню защиты прав потребителей с 10 по 21 марта 2025 и по вопросам оказания услуг ЖКХ с 3 по 7 марта 2025 г. За консультациями обратилось всего 107 потребителей. Структура обращений по видам вопросов: общие вопросы применения законодательства – 3, финансовые услуги – 2, услуги ЖКХ – 15, туристические услуги – 1, долево строительство – 1, услуги связи – 3, медицинские услуги – 2, образовательные услуги – 2, транспортные услуги – 4, технически сложные товары – 8, продажа товаров дистанционным способом – 10, прочее – 56. Кроме этого, оказана практическая помощь в составлении 14 проектов процессуальных документов, из них 12 претензий, 2 проекта исковых заявлений. Всего за март, с учетом горячих линий было проконсультировано 164 потребителя, в том числе в рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, специалисты консультационного центра совместно с сотрудниками Управления Роспотребнадзора по Смоленской области провели выездные консультации для граждан региона 12 и 17 марта 2025 г. в СОГБУ МФЦ Промышленного и Заднепровского районов.



12.03.2025 консультирование в СОГБУ МФЦ Промышленного района (г. Смоленск, ул. Индустриальная, д.2/13)



17.03.2025 консультирование в СОГБУ МФЦ Заднепровского района (г. Смоленск, ул. Маршала Еременко, д.60А)





11.03.2025 г. заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг Учреждения Матыченкова И.В. приняла участие в рамках проведения Всемирного дня потребителей в заседании «круглого стола» на базе предприятия общественного питания - Гастрономических столовых «Тарелка» (ООО «Лидер»).

13.03.2025 г. на базе Консультационного центра Учреждения было организовано проведение «круглого стола» с представителями предпринимательского сообщества по теме «Вопрос-ответ» совместно с Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области.



13.03.2025 года заведующий отделом гигиенического образования и консультационных услуг Учреждения приняла участие в конференции потребителей, проводимой региональной Смоленской общественной организацией «Общество защиты прав потребителей «Фемида» в ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т. Твардовского» с докладом на тему: «Национальный проект. Демография. Пропаганда правильного и здорового питания как основа здоровья подрастающего поколения».



17.03.2025 г. на базе библиотеки №9 было организовано проведение «круглого стола» совместно с Управлением Роспотребнадзора по Смоленской области.



Велась активная просветительская работа в образовательных учреждениях, проведено 29 образовательных мероприятий - лекций по тематике Всемирного дня прав потребителей:

- в 15 общеобразовательных учреждениях с охватом 353 человек:

- лекции проводились в дистанционном формате: со школьниками с охватом 264 чел. в МБОУ СШ №3, СШ №5, СШ №6, СШ №13 г. Смоленска; МБОУ Талашкинская СШ, Хохловская СШ, Катинская СШ, Кощинская СШ Смоленского района; МБОУ «Средняя школа №1», Средняя школа №2, Средняя школа №3 г.Гагарина, МБОУ Акатовская основная школа Гагаринского района Смоленской области;

- в 3 средних специальных учебных заведениях с охватом 89 человек: в ОГБПОУ «Смоленский педагогический колледж», ОГБПОУ «Смоленская академия профессионального образования», ОГБПОУ «Смоленская академия градостроительства и архитектуры».

Во время проведения лекций рассматривались проблемы рационального потребления, в том числе принципы ответственного потребления, о здоровом рационе питания, об актуальных проблемах

энергосбережения ресурсов в сфере ЖКХ, условиях и способах их эффективного и экономного использования, также в ходе лекций проводилось анкетирование.



14.03.2025 лекция-вебинар для студентов ОГАПОУ «Смоленская академия градостроительства и архитектуры»



14.03.2025 онлайн-урок для учеников МБОУ Талашкинская СШ Смоленского района

Проводилась просветительская деятельность со взрослым населением декретированным контингентом в лекционном зале отдела гигиенического образования и консультационных услуг, в течении марта 2025 года организовано 14 лекций для взрослого декретированного контингента на различные потребительские тематики и относительно девиза дня потребителя, с охватом 233 человека, в том числе в преддверии Всемирного дня прав потребителей 13 марта 2025 года, в лекционном зале Учреждения заведующим отдела совместно с главным специалистом-экспертом отдела защита прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Смоленской области Маленковым А.А. была проведена лекция на тему: «Справедливый переход к устойчивому образу жизни» со взрослым населением города Смоленска.

Для исследования мнения респондентов относительно тематики Всемирного дня прав потребителей «Справедливый переход к устойчивому образу жизни» проведен *опрос* учащихся и взрослого населения Смоленской области путем заполнения анкеты через форму, размещенную на сайте Учреждения и посредством собственноручного заполнения анкет. Участие в анкетировании приняло 400 человек.

Основной целью опроса было исследование мнения респондентов относительно тематики Всемирного дня прав потребителей «Справедливый переход к устойчивому образу жизни», а также привлечение максимального внимания граждан к данному вопросу, кроме этого, выявление уровня осознанности потребителей и правовой грамотности опрошенных об органической продукции.

Анализ анкетирования показал, что большинство опрошенных респондентов 96% относят себя к рациональному потребителю, 82 % респондентов знают способы разумного потребления и используют их в повседневной жизни; 77% опрошенных придерживаются принципов рационального потребления; 99 % респондентов знают преимущества разумного потребления; 82 % респондентов готовы изменить свои потребительские привычки, чтобы вести более осознанный образ жизни.

Проведен конкурс детского рисунка в номинации «Разумное потребление», было представлено 12 работ. Победители отмечены грамотами и подарками.

